

Gdańsk, 10.10.2014

ZAPYTANIE OFERTOWE

z dnia 10.10.2014

Centrum Doradztwa Europejskiego EURO-FUNDUSZ s.c. A.Klusek, P.Kanarski wraz z Kaszubskim Uniwersytetem Ludowym z siedzibą w Wieżycy oraz Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kartuzach, realizując projekt pn. „Mój cel-PRACA” współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VI Rynek Pracy Otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy

Zaprasza

do złożenia oferty na przeprowadzenie kursu

„Profesjonalny sprzedawca, ze szczególnym uwzględnieniem branży motoryzacyjnej”

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie kursu **„Profesjonalny sprzedawca, ze szczególnym uwzględnieniem branży motoryzacyjnej”** dla 1 uczestnika projektu „Mój cel - PRACA”.

Kurs musi zostać przeprowadzony indywidualnie oraz obejmować **minimum 120 godzin** i zawierać następujące zagadnienia:

- Techniki pozyskiwania klientów, w szczególności klientów korporacyjnych,
- Wzbudzanie zaufania,
- Asertywność i komunikacja interpersonalna,
- Leasingi, kredyty, sprzedaż ratalna,
- Ubezpieczenia komunikacyjne,
- Błędy w sprzedaży oraz sposoby na ich uniknięcie,
- Wiedza podstawowa o sprzedaży produktów motoryzacyjnych,
- Obsługa klienta , reakcje na odmowę klienta,



- Techniki negocjacji, sprzedaży łączonej, sztuka perswazji handlowych,
- Pokonywanie obiekcji klientów, współpraca z trudnym klientem,
- Reklamacje,
- Zarządzanie czasem i terytorium sprzedaży.

II. Miejsce i termin realizacji zamówienia:

Lokalizacja: Trójmiasto

Przewidywany termin realizacji zamówienia (uzależniony od daty rozpoczęcia kursu):

03.11.2014- 31.12.2014 r.

III. Kryteria jakościowe zamówienia:

1. Wykonawca musi legitymować się statusem instytucji szkoleniowej w rozumieniu ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity- Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 ze zm.), wpisanej do rejestru instytucji szkoleniowych oraz posiadać niezbędne uprawnienia do przeprowadzenia szkoleń zawodowych i specjalistycznych.
2. Kurs musi trwać nie mniej niż 120 godzin z czego przynajmniej 80% czasu trwania kursu muszą stanowić zajęcia praktyczne.
3. Zagadnienia omawiane w ramach kursu muszą ściśle dotyczyć branży motoryzacyjnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić uczestnikom materiały szkoleniowe i dydaktyczne niezbędne do uczestnictwa w kursie (w tym notatnik, długopis oraz podręcznik związany z tematyką przedmiotowego kursu).
5. Wykonawca zapewni uczestnikowi ubezpieczenie NNW na czas realizacji kursu.
6. Wykonawca musi zapewnić zaplecze dostosowane do prowadzenia kursu zawodowego tj. sala przystosowana do indywidualnego prowadzenia kursu; sala powinna być wietrzona lub klimatyzowana. Miejsce odbywania zajęć powinno być wyposażone minimum w tablicę flipchart oraz laptop do prezentacji multimedialnych.
7. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia kursu zgodnie z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zapoznania uczestników z obowiązującymi przepisami BHP.
8. Zajęcia teoretyczne i praktyczne muszą być prowadzone przez uprawnionych instruktorów/wykładowców posiadających wykształcenie wyższe oraz doświadczenie w prowadzeniu tego typu kursów.
9. Zajęcia w ramach kursu muszą odbywać się na terenie Trójmiasta.



10. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić dziennik zajęć, sprawdzać listę obecności a także dbać o formalności związane z imiennymi potwierdzeniami odbioru materiałów szkoleniowych, zaświadczeń/certyfikatów.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zamieszczenia logotypów Unii Europejskiej i Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz informacji o współfinansowaniu na wszystkich dokumentach związanych z kursem (materiały szkoleniowe, listy obecności, zaświadczenia o ukończeniu kursu) a także oznaczenia miejsca odbywania zajęć, zgodnie z wytycznymi przekazanymi przez Zamawiającego.
12. W celu intensyfikacji kursu oraz przeciwdziałania wydłużenia się kursu w czasie, zajęcia powinny obejmować nie mniej niż 30 godzin zegarowych w tygodniu (godzina zegarowa kursu to 60 minut z podziałem na 45 minut zajęć edukacyjnych i średnio 15 minut przerwy; długość przerw może być ustalana w sposób dowolny, jednakże sumowane przerwy nie mogą skracać czasu trwania kursu). Zajęcia powinny odbywać się w dni powszednie, z wyłączeniem niedziel i dni świątecznych i powinny odbywać się w godzinach pomiędzy 9.00 a 15.00.
13. Szczegółowy harmonogram kursu zostanie ustalony przez Wykonawcę wspólnie z Zamawiającym po dokonaniu wyboru Wykonawcy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia egzaminu potwierdzonego stosownym zaświadczeniem. Jednostki uprawnione do wydania zaświadczenia wg Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 11 stycznia 2012 r. w sprawie kształcenia ustawicznego w formach pozaszkolnych (Dz. U. z 2014 r., poz. 622) wydają zaświadczenie zgodne z MEN oraz suplement do niniejszego zaświadczenia, pozostałe jednostki wydają tylko zaświadczenie zgodne z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy z dnia 14 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 667).
15. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych lub wariantowych.
16. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu bądź innym uprawnionym Instytucjom monitorowanie prowadzonego kursu.

IV. Dokumenty i informacje wymagane od Wykonawcy:

- a) Wypełniony **formularz oferty** stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania,
- b) Wypełnione **oświadczenie o braku powiązań** stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego,
- c) Potwierdzenie wpisu do **rejestrze instytucji szkoleniowych** (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem),



- d) Aktualny (nie starszy niż 3 miesiące) **wydruk z ewidencji działalności gospodarczej** lub **KRS** Wykonawcy (kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem),
- e) **Opis kursu** oferowanego przez Wykonawcę: szczegółowy program kursu (tj. tematyka zajęć z ilością godzin i podziałem na teorię i praktykę), opis miejsca prowadzenia kursu wraz ze wskazaniem warunków lokalowych do prowadzenia zajęć,
- f) **Wykaz kadry dydaktycznej** prowadzącej kurs wraz z danymi o posiadanym wykształceniu i kwalifikacjach zawodowych a także doświadczeniu zawodowym, w tym doświadczeniu w prowadzeniu kursów o tematyce profesjonalna sprzedaż. Do wykazu należy dołączyć życiorysy wykładowców/ instruktorów, kserokopie dyplomów ukończenia szkoły lub świadectwa kwalifikacji zawodowych oraz pisemną zgodę tych osób na przeprowadzenie w/w kursu.

V. Zamawiający dokona wyboru oferty w oparciu o następujące kryteria:

1. Cena- maksymalnie 50 punktów przyznanych zgodnie ze wzorem:

Cena oferty najniższej

----- x 50 punktów

Cena oferty badanej

W przypadku, gdy zaoferowana cena budzić będzie wątpliwości, co do możliwości należytego wykonania usługi w tej cenie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zażądania przedstawienia szczegółowej kalkulacji kosztów kursu oraz odrzucenia oferty z rażąco niską ceną.

W przypadku gdy najtańsza oferta przewyższa kwotę jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na zamówienie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia negocjacji z potencjalnym Wykonawcą.

2. Referencje z kursów dotyczących profesjonalnej sprzedaży, obejmujących minimum 120 godzin - 20 punktów.

- Referencje od 1 do 3 zamawiających - 5 pkt
- Referencje od 4 do 6 zamawiających - 10 pkt
- Referencje od 7 i więcej zamawiających - 20 pkt

Wykonawca powinien przedstawić referencje (kopie potwierdzone za zgodność z oryginałem) z okresu ostatnich 3 lat.



3. Doświadczenie Wykonawcy w zakresie prowadzenia szkoleń – maksymalnie 15 punktów

- Przeprowadzenie od 1 do 5 kursów w tematyce przedmiotu zamówienia lub pokrewnej- 5 pkt,
- Przeprowadzenie 6 -10 kursów w tematyce przedmiotu zamówienia lub pokrewnej- 10 pkt,
- Przeprowadzenie 11 i więcej kursów w tematyce przedmiotu zamówienia lub pokrewnej – 15 pkt.

4. Doświadczenie Wykonawcy w zakresie prowadzenia szkoleń współfinansowanych ze środków unijnych – maksymalnie 15 punktów:

- Przeprowadzenie od 1 do 3 kursów w tematyce przedmiotu zamówienia lub pokrewnej współfinansowanych ze środków unijnych – 5 pkt.,
- Przeprowadzenie od 4 do 6 kursów w tematyce przedmiotu zamówienia lub pokrewnej współfinansowanych ze środków unijnych – 10 pkt.,
- Przeprowadzenie 7 i więcej kursów w tematyce przedmiotu zamówienia lub pokrewnej współfinansowanych ze środków unijnych – 15 pkt,

VI. Sposób i termin złożenia ofert:

1. Ofertę należy przekazać w terminie do dnia 27.10.2014 r. do godz. 14:00 (liczy się data wpływu)
2. Ofertę można dostarczyć:
 - a) Osobiście na adres: al. Grunwaldzka 190, 80-266 Gdańsk,
 - b) Przesłać za pośrednictwem poczty tradycyjnej bądź przesyłką kurierską na adres: al. Grunwaldzka 190, 80-266 Gdańsk.
3. Komisyjne otwarcie i ocena ofert nastąpi dnia 27.10.2014 o godzinie 14:30 w siedzibie Centrum Doradztwa Europejskiego EURO-FUNDUSZ s.c., al. Grunwaldzka 190, 80-266 Gdańsk
4. W toku badania i oceny Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. W toku postępowania Zamawiający może przeprowadzić dodatkowe czynności nie przewidziane w treści niniejszego zapytania do złożenia oferty.

VII. Opis sposobu wyboru oferty

1. Oferty nie spełniające wymogów formalnych nie będą rozpatrywane.
2. Oferty które dotrą w terminie późniejszym niż wskazany w punkcie VI niniejszego zapytania nie będą rozpatrywane.
3. Wykonawca może uzyskać podczas badania i oceny oferty maksymalnie 100 punktów.
4. Punkty za poszczególne kryteria zostaną zsumowane i będą stanowić końcową ocenę oferty.



5. Zamówienie zostanie udzielone temu Wykonawcy, który w ramach przedstawionych powyżej kryteriów uzyska najwyższą ilość punktów.

VIII. Opis sposobu obliczania ceny składanej oferty

W cenę oferty należy wliczyć:

- Wartość usługi określonej w oparciu o przedmiot zamówienia,
- Obowiązujący podatek od towarów i usług VAT.

Cena podana przez Wykonawcę za świadczoną usługę jest obowiązująca przez okres ważności umowy wynikający ze wskazanego terminu w pkt II. Zamawiający zastrzega sobie prawo nie dokonywania wyboru żadnej z ofert.

IX. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi telefonicznie lub e-mailowo wszystkie podmioty, które złożyły oferty w ustalonym terminie.
2. Jeżeli firma, której oferta została wybrana uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

X. Osoba uprawniona do kontaktu:

Angelika Engler- asystent koordynatora projektu,

Nr tel. 58 78 26 816, tel. kom. 693 607 020

Adres e-mail: angelika.engler@euro-fundusz.pl

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.



Załącznik nr 1

OFERTA

My, niżej podpisani,

Działając w imieniu i na rzecz

.....

w odpowiedzi na przekazane Zapytanie Ofertowe dotyczące:.....

.....

składamy niniejszą ofertę.

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z warunkami Zapytania Ofertowego i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń.

Oferujemy realizację zamówienia zgodnie z Zapytaniem Ofertowym za cenę:

- PLN brutto / PLN netto za zakres przedmiotu zamówienia.
W cenie oferty uwzględnione zostały:

.....
.....
.....
.....

Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez okres 2014 – 2014.

Ofertę składamy na _____ ponumerowanych stronach.

Załączniki:

- 1)
- 2)
- 3)

....., dn.

.....
(podpis upoważnionej osoby)



.....
/Miejscowość, data/

.....
/Nazwa i adres/

OŚWIADCZENIE

Ja, niżej podpisany, reprezentując

(imię i nazwisko)

(nazwa firmy)

oświadczam, iż nie jest powiązany z Centrum

(nazwa firmy)

Doradztwa Europejskiego EURO-FUNDUSZ s.c. A.Klusek, P.Kanarski, Kaszubskim Uniwersytetem Ludowym z siedzibą w Wieżycy oraz Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kartuzach osobowo lub kapitałowo. Przez powiązanie kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązanie pomiędzy lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w

(nazwa firmy)

imieniu a Centrum Doradztwa

(nazwa firmy)

Europejskiego EURO-FUNDUSZ s.c. A.Klusek, P.Kanarski, Kaszubskim Uniwersytetem Ludowym z siedzibą w Wieżycy oraz Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Kartuzach lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w ich imieniu lub osobami wykonującymi czynności związanych z przygotowaniem i prowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, polegające w szczególności na: pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika; pozostawania w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....
/Podpis/

